**EK-B**

**DESTEK KAPSAMINDAKİ EĞİTİM VE DANIŞMANLIKLAR**

|  |
| --- |
| **Eğitim ve Danışmanlıklar** |
| **Destek Unsuru** | **Kapsam**  |
| Değer Zinciri Yönetimi | Kurulacak altyapının nev’i, dağıtım ve tedarik kanalları, operasyon, depolama, satış sonrası hizmet altyapısının kurulması ve optimizasyonuna yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri |
| İş Geliştirme ve İş Sürekliliği | Kuruluşun ve organizasyon yapısının analizi, iş etki ve risk analizi, iş sürekliliği stratejilerinin belirlenmesi, plan ve süreç geliştirmeye ilişkin eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Süreç Yönetimi | Süreçlerin ve performans kriterlerinin belirlenmesi, ölçülmesi, iyileştirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Kurumsal Kimlik Oluşturulması | Kurumsal kimlik oluşturulmasına yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Pazara Giriş  | Pazar seçimine ilişkin karar almaya yardımcı olmak üzere pazarların kendine özgü dinamiklerinin değerlendirildiği, rakiplerin güçlü/zayıf yanlarıyla irdelendiği ve giriş stratejilerinin oluşturulmasına yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Pazarlama | Pazarlama hedeflerini belirleme, rakip konumlandırması, hedef müşteri profili ve konumlandırma, hedef müşteri analizi, pazarlama planı oluşturmaya yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Satış  | Satış takip raporları hazırlama, satış kanallarını yapılandırma, bayi yönetim modeli oluşturma, satış ekibi için prim sistemleri kurmaya yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Perakende  | Perakende zincirlerinde yer almaya yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Dağıtım Kanalı Yönetimi | Kurulacak altyapının nev’i, dağıtım ve operasyon, depolama, satış sonrası hizmet altyapısının kurulması ve optimizasyonuna yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Fiyatlama ve Kârlılık Yönetimi | Fiyat ve kar optimizasyonuna ilişkin alınacak eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Kurumsal Yönetişim | Şirket politika ve prosedürlerinin belirlenmesine ve mevcut kurumsal yönetim politikalarını gözden geçirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Mağaza Yönetimi  | Mağaza konumlarının seçimi, mağazaların açılması, dizaynı ve işletilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Hukuk  | Yurt dışında şirket kuruluşu ve sözleşmelerin oluşturulması ve korunmasına yönelik eğitim ve danışmanlık giderleriYurtdışında alınacak diğer hukuki danışmanlık |
| Emlak | Yurt dışında açılacak birime yönelik emlak danışmanlığı giderleri |
| Muhasebe | Yurt dışında açılan birime yönelik muhasebe danışmanlığı giderleri |
| İtibar ve Kriz Yönetimi  | Firmanın pazardaki saygınlığına ilişkin krizlerin yönetilmesine ilişkin eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Kamu Danışmanlığı (Lobi Çalışmaları) | Yurt dışında hükümet ve kamu idarelerinin karar alma süreçlerine etki etmek, ve kanun yapıcılar nezdinde girişimlerde bulunmak amacıyla alınacak eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışmaları | Kurumsal sosyal sorumluluk stratejisinin oluşturulmasına ve takibine yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri |
| Tasarım  | Endüstriyel/Moda/Ambalaj Tasarımı eğitim ve danışmanlık giderleri |

|  |
| --- |
| 1. **BİLİŞİM DANIŞMANLIĞI**
 |
| Satın alınacak veya kiralanacak yazılım ürün ve hizmetlerin lisansları, işletim sistemleri ve bunların yıllık bakım-güncelleme bedelleri ile yazılımların devreye alınması, özelleştirilmesi, iyileştirilmesi ve idamesi için yapılacak danışmanlık, eğitim ve dış kaynak kullanımı harcamaları destek kapsamında değerlendirilir.  |
| **Destek Unsuru** | **Kapsam** |
| Mobil Satış Sistemleri | Mobil satışa yönelik takip, ekip yönetim sistemleri |
| Mobil Uygulamaların Geliştirilmesi | Mobil uygulamaların geliştirilmesine yönelik alınan danışmanlık, yazılım ve lisans bedelleri |
| Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) | Mevcut ve potansiyel müşterilerin bilgilerinin, satın alma alışkanlıklarının analiz edildiği ve karar alma süreçlerinde kullanıldığı sistemler ile Müşteri Şikayet, Çağrı Merkezi ve Satış Yönetim Sistemlerini de kapsayan danışmanlık giderleri *(Destek kapsamındaki şirketin bayileri ve distribütörleri müşteri ilişkileri yönetimi sistemlerini kullanabilir.)* |
| Talep Planlama Sistemleri (DMS) | Pazarlama, Satış, Üretim ve Tedarik süreçlerine ilişkin planlama sistemleri |
| Tedarik Zinciri Yönetimi | Uçtan uca tedarik, perakende, araç planlama sistemleri, lojistik yönetim ve optimizasyon sistemlerine ilişkin giderler |